

УТВЕРЖДЕНО

Приказом генерального директора
ООО «Мозаик Управление Активами»
№ 10/25 от «26» сентября 2025 г.

Порядок информирования лица, направившего в ООО «Мозаик Управление Активами» обращение, о получении обращения в рамках деятельности по доверительному управлению паевыми инвестиционными фондами (уведомление о регистрации обращения)

1. Настоящий порядок разработан Обществом с ограниченной ответственностью «Мозаик Управление Активами» (далее – Общество) в соответствии с Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих акционерные инвестиционные фонды и управляющие компании инвестиционных фондов, паевых инвестиционных фондов и негосударственных пенсионных фондов (утвержден Банком России, протокол от 23.09.2021 г. № КФНП-33) (далее – Базовый стандарт), а также в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 04.08.2023 г. № 442-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О Центральном банке Российской Федерации (Банк России)» и отдельные законодательные акты Российской Федерации и о признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации».

2. Термины и определения, используемые в настоящем Порядке, используются в значениях, определенных в законодательстве Российской Федерации, в том числе в Федеральном законе от 29.11.2001 г. № 156-ФЗ «Об инвестиционных фондах», Постановлении ФКЦБ РФ от 18.02.2004 г. № 04-5/пс «О регулировании деятельности управляющих компаний акционерных инвестиционных фондов и паевых инвестиционных фондов», Базовом стандарте.

3. Общество обеспечивает информирование лица, направившего обращение, о получении (регистрации) обращения следующим образом:

3.1. В случае поступления обращения в форме электронного документа Общество обязано уведомить заявителя о регистрации обращения (далее – уведомление о регистрации) **не позднее дня регистрации обращения** по указанному в обращении адресу электронной почты или почтовому адресу, либо способом, предусмотренным условиями договора, заключенного между Обществом и заявителем (правилами доверительного управления паевым инвестиционным фондом), в случае если такой способ указан в соответствующем договоре (правилах доверительного управления паевым инвестиционным фондом).

4. При изменении законодательства, вступлении в силу новых (изменении) нормативных актов Банка России, вступлении в силу новых (изменении) базовых и внутренних стандартов саморегулируемой организации в сфере финансового рынка, членом которой является Общество, настоящий Порядок продолжает действовать в части, не противоречащей указанным изменениям.